



Saisir le bon moment pour interpeller quelqu'un.



Savoir se présenter en expliquant ses besoins.



Formuler clairement sa demande pour obtenir des réponses précises.



Garder son libre-arbitre : suivre les indications données ou obtenir un complément d'informations.



Accepter ou non d'être accompagné en proposant la technique de guide si nécessaire\*.